******

**Norwegens Fjorde & Nordkap auf Postschiffroute**

**ATS562 | 13 Tage | 30.05.2018 - 12.06.2018**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Anne Becker – Show Ensemble

Samira Wanitschek – Show Ensemble

Maria Diaz Huertas – Show Ensemble

Ewa Skalska – Show Ensemble

Rainer Pelka – Lektor

Andreas Möhlendick – Bordarzt

Nian Gerber – Duo Romantika

Chai Min – Tageskünstler

Johannes Hustedt – Flötist

Brigitte Grossmann – Tui Reisecenter

Hanjo Sauer – Bordpfarrer

Inger Pelka – SBY Rainer Pelka

Christin Heym – Thüringer Verlag

**Fr 01.06. Oslo / Norwegen 08:00-15:00 Uhr**

**Hafen: Sondre Akershus Kai. Direkt in der Stadt**

#### Stadtrundgang Oslo I ca. 3 Std. I 35 €

**Escort: Hassan, Rainer, Hanjo, Rainer**

**Ausflug: Nach Plan**

#### Panoramafahrt Oslo I ca. 2 Std. I 39 €

**Escort: Gruppe A: Franky, Caro, Gruppe B: Sandra, Nadine**

**Ausflug: Achtung - Fotostopp am Holmenkollen, nicht mehr Vigelandpark.**

**Stadtrundgang mit Besuch der Eisbar** **I ca. 3 Std. I 49 €**

**Escort: Serdal, Chai Min**

**Ausflug: Nach Plan**

**Stadt mit Holmenkollen und Vigelandpark** **I ca. 3 Std. I 59 €**

**Escort: Kiona, Inger, Nina**

**Ausflug: Nach Plan**

**Bus 2: 10 Gäste kamen zu spät zur angegeben Abfahrtzeit, Anne droht mit Strafe wegen längerer Nutzung des Busses.**

**Auf den Spuren norwegischer Entdecker I ca. 3,5 Std. I 69 €**

**Escort: Uwe**

**Ausflug: Nach Plan**



**Sa 02.06. Stavanger / Norwegen 13:00-19:00 Uhr**

**Rundgang Stavanger I ca. 2 Std. I 29 €**

**Escort: Gruppe A: Sandra, Uwe, Brigitte – Gruppe B: Hassan, Vhai Min, Franky**

**Ausflug: nach Plan**

**Stavanger und Umgebung I ca. 2 Std. I 35 €**

**Escort: Gruppe A: Nadine, Nina – Gruppe B: Kiona, Rainer**

**Ausflug: nach Plan**

**RIB-Bootsfahrt im Lysefjord I ca. 2 Std. I 135 €**

Kurzer Fußweg zum RIB-Bootsanleger. Sie erhalten Schutzkleidung und kurze Einweisungen. Fest angeschnallt fahren Sie in hoher Geschwindigkeit mit dem RIB-Boot (Schnellschlauchboot) durch den majestätischen Lysefjord. Eindrucksvoll ist - vor allem bei guten Wetterbedingungen - der Anblick des bekannten Preikestolen, eine über 600m steil emporragende Felskanzel mit Plateau.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit oder Rückenleiden nicht geeignet. Etwa 1,5-stündige Bootsfahrt mit Geschwindigkeiten von bis zu 35 Knoten (ca. 65 km/h). Bei unruhiger See kann es zum harten Aufsetzen der Boote auf den Wellen kommen. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Sicherheitsausrüstung (Überlebensanzug und Rettungsweste) wird gestellt. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals. Alle Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort:**

**Ausflug: Abgesagt, zu wenig Teilnehmer.**

**Helikopterflug über Stadt und Umgebung I ca. 1 Std. I 249 €**

Norwegens Ölhauptstadt Stavanger ist eine der reichsten Städte Norwegens. Ein Rundflug mit dem Helikopter über die Stadt, den Lysefjord und den Berg Preikestolen ist ein unvergessliches Erlebnis. Ein Minibus holt Sie von der Pier ab und bringt Sie zum Heliport. Zuerst bekommen Sie eine kurze Sicherheitseinweisung, dann geht es für etwa 30 Minuten in die Luft. Freuen Sie sich auf einen traumhaften Blick über den Lysefjord und auf die Serpentinenstraße mit ihren 27 Haarnadelkurven, die sich vom Tal aus bergwärts schlängelt. Bei guten Sichtverhältnissen ist Ihr Ziel der Preikestolen: Die Kanzel des Fjords liegt 604 m über dem Meeresspiegel und hat ein 25 x 25 m großes, flaches Aussichtsplateau. Damit Sie gute Fotoaufnahmen machen können, fliegt Sie der Pilot um die Kanzel herum. Auf dem Rückflug können Sie Stavanger, den Hafen und Ihr Schiff aus der Luft betrachten.

Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl. Erklärungen erfolgen durch den Piloten in englischer Sprache. Dieser Ausflug ist wetterabhängig und kann kurzfristig abgesagt werden.

**Escort: keiner**

**Ausflug: nach Plan**

**Bei der zweiten Gruppe ist Frau Arnold Kabine 4062 BN.: 491985**

**UNFALL BERICHT - DEUTSCH**

**ALBATROS**

**Stavanger, 02.06.18**

**Unfall beim Aussteigen vom Helikopter in Stavanger 02.06.18**

**«Beim Disembarking (Aussteigen) nach beendeten Helikopter Ausflug sind 2 Frauen unglücklich gleichzeitig rausgefallen. Beide Frauen haben sich leicht verletzt.**

**Die Maschine war abgeschaltet, der Hubschrauberrotor gestoppt und der Helikopter stand auf dem niedrigsten Hubschrauber Wagen. (Niedrigste Hubschrauber Wagen vom SOLA Airport).**

**Ich öffnete die Türen, um die Passagiere aussteigen zu lassen. Gleichzeitig habe ich geschaut ob jemand Hilfe benötigten. Als der letzte Person beim aussteigen war, bin unterhalb der Hubschrauberwagen gestanden. Ich habe mich derzeit, mit einer der anderen Gäste unterhalten, wahrscheindlich der Ehemann dessen Frau die gerade die letzte Frau behilflich/stützend war um diese Dame aus dem Helikopter zu bekommen.**

**Ich habe im periphere Sicht gesehen, dass eine der Frauen rückwährts vom Helikopter-Trat runterfällt und landet teils auf dem Gesäss/Rücken und die linke Schulter. Ein Mann hat ihren linken Arm genommen um zu verhindern, dass sie vom Hubschrauber Wagen runterfällt. Ich konnte gerade ihren Kopf schützen, damit sie sich nicht am Boden verletzten würden. Die Frau ist nicht vom Hubschrauber Wagen gefallen.**

**Jedoch fällt die andere Frau (die behilfliche/stützende) vom Helikopter Wagen herunter und landet auf meine Beine. Sie stürtze, auf ihre Ärme und Hände, auf dem Boden (Asphalt).**

**Es wurde schnell folgendes entdeckt: Eine blutende Wunde am Finger, Prellungen am rechten Ellenbogen, ein paar Schürfwunden die schnell versorgt wurden mit Pflaster.**

**Ich habe mich über das Geschehene entschuldigt. Die Rückmeldung war, dass es in Ordnung war und die Gäste haben sich für die Hilfe bedankt.»**

**Mit freundliche Grüssen**

**Harald Finnesand**

**Pegasus Helicopter**

**RAPPORT - NORSK**

**ALBATROS**

**Stavanger, 02.06.18**

**Hei Anne,**

**Her er rapporten som er skrevet om hendelsen fra lørdag.**

**Dette er kopiert fra internrapporteringen som jeg har gjort siden jeg var pilot på turen.**

**«Ved disembarking fra helikopteret med sightseeing turister, klarer 2 uheldige damer å falle og slå seg samtidig.**

**Maskinen er slått av, rotor stoppet, og den står på tralle (den laveste vi har på Sola).**

**Jeg åpner dører slik at passasjerene kan gå ut og mens jeg observerer om det trengs noe hjelp, men da siste person skal ut, står jeg nedenfor tralle og snakker med en av de andre, trolig mannen til en dame som hjelper/støtter den siste damen ut. Ser i sidesynet at en av damene kommer baklengs ned fra "Steppet" og lander delvis på rumpe/rygg og venstre skulder mens en mannlig passasjer tar hennes venstre arm og holder henne oppe fra å rulle av trallen. Jeg har slengt meg bort og støttet hodet så det ikke skulle treffet asfalten, men hun falt aldri nedenfor trallen. Derimot faller den andre damen, som hjelper/støtter, ned fra trallen og lander over mine føtter og tar for seg fallet med armer og hender i asfalten.**

**Det ble for konstantert et sår på en finger som blødde, en forslått høyre albue, og noen skrubsår som ble plastret.**

**Jeg beklaget for det som skjedde og fikk i tilbakemøtende komentarer på at det var greit og de takket for hjelpen de fikk.»**

**Med vennlig hilsen**

**Harald Finnesand**

**Pegasus Helicopter**

#### 

#### So 03.06 Bergen / Norwegen 08:00-16:00 Uhr

**Hafen: Bontelabo 2 - allein**

**Historische Stadtwanderung mit Bryggen I ca. 2 Std. I 19 €**

**Escort: Serdal**

**Ausflug: nach Plan**

**Panoramafahrt Bergen I ca. 2 Std. I 29 €**

**Escort: Gruppe A: Hassan, Christin Gruppe B: Frank**

**Ausflug: nach Plan**

**Wanderung Berg Fløien I ca. 3,5 Std. I 29 €**

Die Wanderung beginnt direkt am Schiff und zusammen mit Ihrem Reiseleiter gehen Sie ca. 20 Min. zur Talstation der Fløibahn. Die Standseilbahn bringt Sie auf einer Streckenlänge von 848 Metern in eine Höhe von 320 m. Vom Fløien haben Sie einen traumhaft schönen Blick über die Stadt, die Berge, die Fjorde und die vorgelagerten Inseln. Fløien ist der Ausgangspunkt für unzählige Wanderungen, und die Einwohner Bergens nutzen gerne diese Gegend für ihre sportlichen Aktivitäten. Gelegenheit zum Fotografieren, anschließend wandern Sie auf schönen Wanderwegen durch die abwechslungsreiche Natur und überwinden dabei etwa 180 Höhenmeter. Mit der Fløibahn kehren Sie zurück ins Tal. Wenn es die Zeit erlaubt, können Sie noch individuell einen Stadtbummel unternehmen oder Sie spazieren zurück zum Schiff.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk sind erforderlich. An der Talstation der Fløibahn kann es zu Wartezeiten kommen.

**Escort: Caro, Maria, Anne, Nadine**

**Ausflug: nach Plan**

**Gruppe 9: Frau Scharpff Kabine 5109 BN.: 537209 ist auf dem letzten 500m (Berg Fløien ) umgegnickt. Ist mit dem Auto von der Talstation zum Schiff gebracht worden. Nach der Untersuchung von unserem Bordarzt hat die Frau Scharpff einen Knöchelbruch erlitten. Frau Scharpff wurde am nächsten Tag vom Geirangerfjord mit dem Taxi nach Alesund gebracht, um im Krankenhaus nochmal zu untersuchen, ob Sie in Norwegen bleibt oder nach Hause fliegt. Sie bleibt an Bord. Angeblich, nicht das erste Mal, das sie umknickt und eine Verletzung dieser Art davonträgt.**

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar I ca. 3 Std. I 39 €**

**Escort: Sandra**

**Ausflug: nach Plan**

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche I ca. 2,5 Std. I 37 €**

**Escort: Uwe, Ewa**

**Ausflug: nach Plan**

**Hardanger mit Besuch Obsthof I ca. 6 Std. mit Lunchbox I 75 €**

**Escort: Kiona, Franky**

**Ausflug: nach Plan**



**Mo 04.06. Geiranger / Norwegen 08:00-14:00 Uhr**

**Hafen: langer Tenderweg**

**Adlerkehre, Flydalsjuvet und Eidsdal See I ca. 2,5 Std. I 49 €**

**Escort: Gruppe A: Hassan, Nina, Michaela Gruppe B: Hanjo, Caro, Sandra**

**Ausflug: nach Plan**

**Wanderung Berg Westerås I ca. 4,5 Std. I 59 €**

**Escort: Franky, Anne**

**Ausflug: nach Plan**

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord I ca. 3 Std. I 79 €**

**Escort: Samira**

**Ausflug: nach Plan**

**Höhepunkte Geiranger I ca. 5 Std. I 79 €**

**Escort: Maria, Johannes, Uwe, Chai Min, Nadine**

**Ausflug: nach Plan**

**Helikopter-Rundflug I ca. 50 Min., Flugdauer ca. 30 Min. I 315 €**

**Escort:**

**Ausflug: Abgesagt- zu wenig Teilnehmer.**

**Überlandfahrt nach Ålesund mit Dalsnibba I ca. 9,5 Std. mit Essen I 149 €**

**Escort: Kiona, Inger**

**Ausflug: Bus 12 Ehepaar Froehlich Kabine 4577, BN.: 548747 ist nach dem Besuch Dalsnibba in Geiranger ausgestiegen da Sie Ihre Medikamente an Bord vergessen hatten.**



**Mi 06.06. Svolvær / Lofoten / Norwegen 08:00-17:00 Uhr**

**Hafen: Tender**

**Landschaftsfahrt mit Wikingermuseum I ca. 4 Std. I 79 €**

**Escort: Johannes, Sandra**

**Ausflug: nach Plan**

**Rundfahrt mit Lofoten-Museum I ca. 2 Std. I 49 €**

**Escort: Uwe, Frank, Michaela, Nadine**

**Ausflug: nach Plan**

**Rundgang durch Svolvær I ca. 2,5 Std. I 35 €**

**Escort: Serdal, Brigitte, Chai Min. Uwe**

**Ausflug: nach Plan**

**Svolvær und Henningsvær I ca. 2 Std. I 49 €**

**Escort: Kiona, Rainer**

**Ausflug: nach Plan**

**Eisbar und Spaziergang durch Svolvær I ca. 3 Std. I 55 €**

**Escort: Hassan, Carolin**

**Ausflug: nach Plan**



**Do 07.06. Honningsvåg / Norwegen 16:00-22:00 Uhr**

**Überraschend auf Reede, da Wind ein Anlegen unsicher machte. Anne droht wieder mit Strafen falls Busse länger als geplant genutzt werden.**

**Die nördlichsten Fischerdörfer der Welt I ca. 2,5 Std. I 39 €**

**Escort: Hassan**

**Ausflug: nach Plan**

**Transfer zum Nordkap I ca. 3 Std. I 69 €**

**Escort: Gruppe A: Kiona, Nina, Ewa, Samira, Rainer, Frank**

**Gruppe B: Uwe, Michaela, Andreas, Maria, Johannes, Sandra**

**Kordination Nordkap Gruppe A: Serdal, Wanda**

**Kordination Nordkap Gruppe B: Silke, Nadine**

**Ausflug: nach Plan**

**Königskrabben-Safari mit dem Schlauchboot I ca. 3,5 Std. I 169 €**

**Escort: Carolin**

**Ausflug: nach Plan**

**Helikopter-Rundflug I ca. 1 Std., Flugdauer ca. 20 Min. I 249 €**

**Escort:**

**Ausflug: abgesagt, da zu wenig Teilnehmmer**



**Fr 08.06. Alta / Norwegen 09:00-14:00 Uhr**

**Hafen: Terminalkaia zu Fuß in die langweilige Stadt 30 Min. oder Linienbus 140**

**Panoramafahrt und Nordlichtkathedrale I ca. 2 Std. I 59 €**

**Escort: Gruppe A: Maria, Kiona Gruppe B: Andreas, Hassan**

**Ausflug: nach Plan**

**Alta-Canyon und Wasserkraftwerk I ca. 4 Std. I 69 €**

**Escort: Uwe, Ewa**

**Ausflug: nach Plan**

**Alta-Museum und Pæskatun I ca. 3 Std. I 79 €**

**Escort:**

**Ausflug: zu wenig Teilnehmer.**

**Überlandtour nach Øksfjord I ca. 4,5 Std. I 109 €**

**Escort: Sandra, Johannes, Franky**

**Ausflug: nach Plan - Gruppen noch weiter entzerren, Kaffeepause war Ameisenhaufen.**

**Bitte im Alta Museum 30 Min. längerer Aufenthalt, da 400 m Fußweg.**

**Helikopter-Rundflug I ca. 1 Std./Flugdauer ca. 25 Min. I 299 €**

**Escort: no Escort**

**Ausflug: nach Plan**



**So 10.06. Kristiansund / Norwegen 08:00-13:00 Uhr**

**Hafen: Quay 7 Storkaia**

**Stadtrundgang und Varden I ca. 2 Std. I 29 €**

**Escort: Hassan, Brigitte, Nadine, Caro**

**Ausflug: nach Plan, Escorts nicht....**

**Bei Gruppe 6 und 8 waren die Reiseleiter nicht gut. Kannten sich nicht aus haben nach dem Weg gefragt, trotzdem nicht den Weg gefunden. Konnten auf Fragen auch keine Antworten geben. Nach Rücksprache mit Anne beiden Gruppen 50 % des Ausflugspreises erstattet.**

**From:** PHX-TICKET-1   
**Sent:** 10 June 2018 13:29  
**To:** 'info@olsencruiseservice.no' <[info@olsencruiseservice.no](mailto:info@olsencruiseservice.no)>  
**Cc:** Cruise Director <[phxcd@msalbatros.com](mailto:phxcd@msalbatros.com)>  
**Subject:** Albatros Kristiansund Stadtrundgang

Hi Anne,

grade kommt der Stadtrundgang zurück, die Gäste schreien mich an.

Gruppe 6 (Marta)/ 30 Pax und Gruppe 8 (Petra)/ 27 Pax waren komplett ahnungslos. Kein Wissen und mussten selbst nach dem Weg fragen.

Antwort auf Gästefragen: „.... wenn ich es wüsste, würde ich es Ihnen sagen....“

Geht gar nicht, die beiden bitte nicht wieder.

Liebe Grüße

Silke

Kind regards   
**Silke Ahrens**  
Excursion Manager  
MS Albatros

**Hafenrundfahrt mit dem Sundboot I ca. 1,5 Std. I 39 €**

**Escort: Franky, Andreas, Serdal**

**Ausflug: nach Plan**

**Averøy Insel und Kvernes Stabkirche I ca. 4 Std. I 59 €**

**Escort: Gruppe A: Kiona, Rainer Gruppe B: Sandra**

**Ausflug: nach Plan**

**Gruppe B die Reiseleiterin war nicht so gut vorbereitet, aber hat es mit Ihrem Charme wieder hin bekommen. Bei Lanullva Wollproduzenten ist es wie eine Kaffeefahrt aufgebaut.**

**Klippfischmuseum und Stadtrundgang I ca. 4 Std. I 52 €**

**Escort: Uwe**

**Ausflug: nach Plan**

**Beim Klippfischmueseum war die Erklärung auf Englisch. Der Örtliche Guide konnte kein Englisch. Der Guide im Museum kam aus Chile und Uwe hat dann vom Spanischen auf Deutsch übersetzt.**



Liebe Grüße

Serdal und Silke